



# 上海汉得信息技术股份有限公司



---

上海汉得信息技术股份有限公司

# 简要介绍

COMPANY INTRODUCTION

HAND Enterprise Solutions Company Ltd.

---

COMPANY INTRODUCTION

# 汉得公司概况

汉得是中国领先的IT咨询服务提供商



- 端到端IT服务能力
- 20+年企业信息化服务经验
- 30+行业解决方案
- 立足IT技术革新与管理实践创新前沿
- 国际顶级IT厂商生态圈联盟
- 互联网创新业务合作生态圈联盟
- 5000+名专业IT咨询实施顾问
- 2000+企业客户、5000+成功项目案例
- 八大国内基地、三大海外基地、十大参控股公司、全球化IT服务能力
- A股上市 (300170 汉得信息)



汉得微扬  
(微软业务)



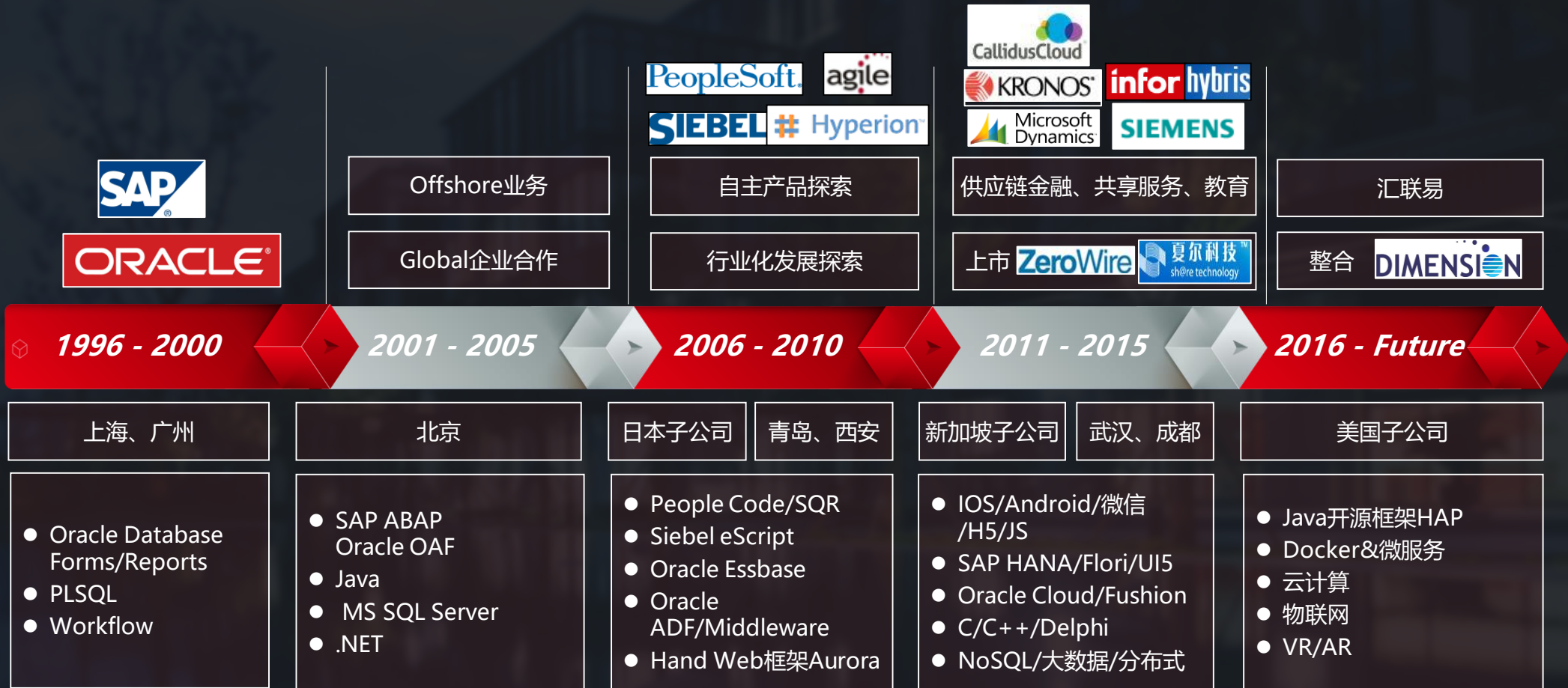
甄汇科技  
(汇联易)



汉得教育  
(芝士网)

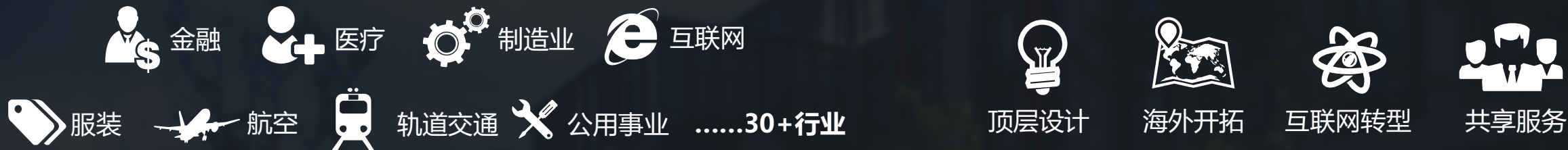
# 汉得发展历程

汉得服务能力及市场在不断扩展及延伸



# 汉得服务能力框架

不断适应企业发展需求而丰富完善的IT服务能力



## 行业深化

## 引领

## 业务开拓

### 套装产品



交付质量与效率/远程化

全面运维

### 自主解决方案



专业化 → 标准化 → 产品化 → 行业化

### 平台型创新



自主创新/行业化协作创新

# 汉得合作伙伴

汉得携手全球顶尖的IT厂商为客户提供全IT价值链服务



## ORACLE

甲骨文白金认证合作伙伴

最高级别认证合作伙伴-OCAP

中国唯一“杰出实施合作伙伴奖”

甲骨文专家认证数量领先

HITACHI  
Inspire the Next

Microsoft

SIEMENS  
西门子

KRONOS

HUAWEI

amazon  
web services

+ a b l e a u  
SOFTWARE

Azure

阿里云  
aliyun.com

## SAP

1997年获得SAP认证，成为SAP用于合作伙伴

2005、2006年连续两年获得SAP中国本土合作伙伴业绩第一

2006年成为SAP Partner Edge银牌合作伙伴，2009年成为SAP金牌合作伙伴，2016年成为SAP白金合作伙伴。

汉得是国内首批通过SAP CCC（客户支持中心）认证的实施合作伙伴公司

福布斯：2015年中国最具潜力上市公司中小企业100强

CEIBS：中国中小企业隐形冠军榜（100强）99位

ORACLE：白金合作伙伴

微软15-16财年 Microsoft Dynamics Inner Circle大奖

SAP：白金合作伙伴、质量信赖认证合作伙伴

# 汉得客户 (部分)

汉得为超过2000家企业提供了信息化服务



世界级公司							电力及装备					新能源		
大型央企							IT & 高科技							
制造业					工程及大型装备					其他大型企业				
快速消费品						化工&医药								

# 汉得荣誉

汉得获得来自政府、专业机构的众多荣誉与资质认定



## 主要荣誉

- 2007-2015年 获得国家规划布局内重点软件企业
- 2004-2016年 获得“软件企业”认证
- 2012-2015年 获得上海市软件和信息技术服务出口重点企业
- 2008-2016年 获得高新技术企业证书
- 2014年：CEIBS中国中小企业隐形冠军榜（100强）
- 2015年 获得上海市企业技术中心
- 2015年 获得上海市青浦区服务业重点企业
- 2015年 福布斯中国最具潜力上市公司中小企业100强
- 2016年 获得上海市软件和集成电路企业核心团队专项奖励
- 2010年 获得青浦区企业技术中心
- 2009年 获得上海市名牌企业

## 认证情况

- ISO质量管理体系：2014年 通过ISO9001质量管理体系认证
- 信息安全管理认证：2014年 通过ISO27001信息安全管理
- CMM认证：2005年 通过CMMI3级认证

## 知识产权

截止目前汉得共拥有：  
自主研发软件著作权33项，发明专利5项，注册商标5项。



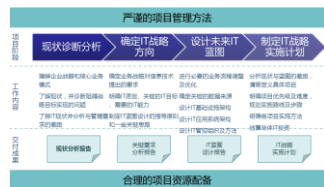


# 汉得IT服务范围

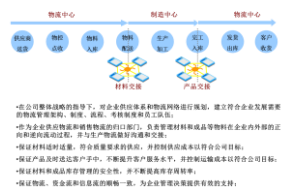
汉得提供企业管理信息化全生命周期一站式服务

## 管理规划

Business/strategy consultants, IS consultants

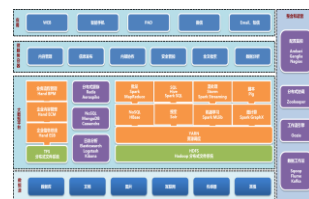
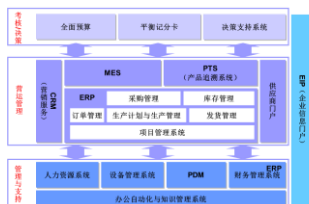


### 关于组织架构-新设物流中心职责与目标建议



## 架构设计

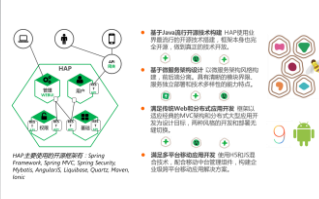
Network/consultants, hardware vendors, OS vendors, application developers



## 产品开发

Application developers, hardware vendors

产品类别	产品名称	开发周期	开发成本	开发团队	开发地点	开发时间	开发状态
ERP	供应链管理	12个月	1000万	10人	北京	2018.1-2019.12	已完成
MES	生产计划与生产管理	8个月	800万	8人	北京	2018.3-2019.10	已完成
SCM	供应链管理	10个月	900万	9人	北京	2018.2-2019.11	已完成
CRM	客户关系管理	6个月	600万	6人	北京	2018.4-2018.10	已完成
HRM	人力资源管理	4个月	400万	4人	北京	2018.5-2018.9	已完成
BI	商业智能	3个月	300万	3人	北京	2018.6-2018.8	已完成
OA	办公自动化	2个月	200万	2人	北京	2018.7-2018.8	已完成
PLM	产品生命周期管理	18个月	1800万	18人	北京	2018.1-2020.12	进行中
SRM	供应商关系管理	10个月	1000万	10人	北京	2018.2-2019.11	进行中
CDP	客户数据平台	6个月	600万	6人	北京	2018.4-2018.10	进行中
CDP	客户数据平台	6个月	600万	6人	北京	2018.4-2018.10	进行中
CDP	客户数据平台	6个月	600万	6人	北京	2018.4-2018.10	进行中



## 应用实施

System integrators, application developers, hardware vendors



## 培训推广

Business/strategy consultants, IS consultants, hardware vendors, application developers



## 运营维护

Hardware vendors, application developers, system integrators, network consultants



# 汉得IT服务内容

不断发展的IT服务能力涵盖企业管理信息化主要领域



# 汉得自有解决方案

汉得研发了众多有价值的产品化解决方案

## 通用产品/方案

- 商旅管家
- 费控 HEC
- 融租易 HLS
- Link-CRM
- HSRM 云
- 财务共享
- 合同管理
- 创业管家
- 客服智能助手
- 销售助手
- 主数据 HMDS
- 智能盘点
- Hisms 运维
- HBI 报表
- 移动门户

智能制造	快消零售	互联网	贸易流通	医疗食品	金融证券	公用事业	建筑/房产
<ul style="list-style-type: none"> <li>计划协同</li> <li>产品选配系统</li> <li>研发管理系统</li> <li>MES制造协同</li> <li>制造云平台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>精准营销</li> <li>订单统筹分流</li> <li>渠道销售集成</li> <li>电商官网建站</li> <li>员工销售助手</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清结算系统</li> <li>广告系统</li> <li>版权管理</li> <li>电子发票平台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>跨境电商整合</li> <li>进出口贸易</li> <li>跨境单证平台</li> <li>期货管理系统</li> <li>融资押汇管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HRP医果系统</li> <li>GxP合规</li> <li>ABC作业成本</li> <li>计算机化系统验证</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应链金融</li> <li>全面税务管理</li> <li>管理会计</li> <li>偿付能力管理</li> <li>反洗钱黑名单</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>工程项目管理</li> <li>资产设备管理</li> <li>生产运营管理</li> <li>智慧客服收费</li> <li>掌上营业厅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建筑ERP云</li> <li>智慧工地</li> <li>供方交互管理</li> <li>智慧物业管理</li> <li>房产营销管理</li> </ul>

- HIOT 物联平台
- 服务管理云
- 版权系统
- 跨境单证平台
- 期货管理系统
- 食药溯源
- 孵化产品
- 私有云管理平台
- HSP服务治理平台
- 数据管理平台
- 文档发布平台
- HITO A运维分析
- 投资项目
- .....

自有解决方案部分展示：



# 汉得企业级IT运营服务

汉得面向全球的IT运维&运营服务



## Functions of HAND Qingpu Park:

- 应用服务中心
  - 面向中国：普通话、粤语 / 7\*8 Hours
  - 面向东南亚：英文、日文、中文 / 7\*10 Hours
  - 面向全球 (全天候服务)：英文、中文 / 7\*24 Hours
- 数据中心
- 培训中心
- 财务共享服务中心&BPO中心

# 汉得全球IT服务

汉得为全球众多企业提供了IT服务



### 规划 (Planning)

- 整体IT系统架构与部署策略
- IT系统建设路线
- IT组织架构与管理政策
- 集团业务流程总体设计与落地

### 规则 (Rules)

- 企业合规与尽职调查
- SOX法案相关审计要求
- 各国税务法规
- 数据与信息安全
- 方案模板设计与管理制度

### 技能 (Skills)

- Global Trading System 贸易与合规管理
- Financial Hub 集团财务
- Global Tax System 全球税务管理
- 进出口贸易规则与报关流程
- IFRS 国际财务会计准则
- ...

**Light**      **Medium**

**快速推进**      **管控优先**      **整体规划**

重点考虑法律合规与财务整合，建议快速的系统实施方法

关注总部对于海外公司的运营管控，以此为出发点建立系统整合、人员派驻、流程规范、业务运营的整体解决方案

考虑整体系统规划与系统路线，关注流程规范与模板方案设计，从设计、实施推广到运维支持的整体服务提供

#### 模板方案设计，本地化需求理解

**集团规范与标准** vs **本地化需求**

#### 基于推广项目特点的专业项目管理

项目背景/特点	项目目标/需求	项目交付物
全球统一系统	数据一致性、流程标准化	数据迁移、接口开发
本地化需求	符合当地法规、语言支持	本地化配置、文档翻译
复杂业务逻辑	业务连续性、数据准确性	业务测试、数据校验
多语言支持	用户体验、易用性	多语言界面、用户培训
数据安全与合规	数据保护、隐私政策	安全审计、合规报告
系统集成	系统兼容性、数据互通	接口开发、数据同步
用户培训	用户接受度、操作熟练度	培训课程、操作手册

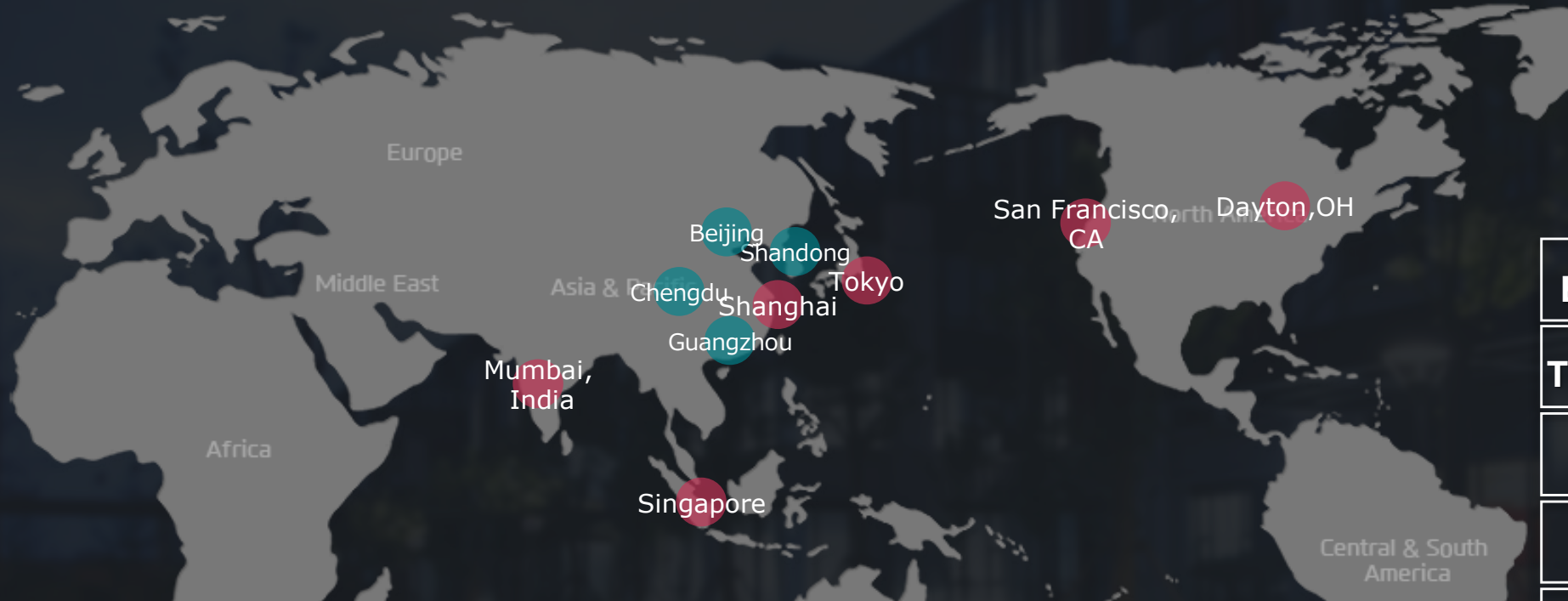
#### 集团性公司的高效推进实施方法

**全球共享系统**      **全球化的资源运作能力**

过去十年，汉得Global团队稳步发展。凭借团队的努力，我们开拓了很多区域，这也为我们未来的海外业务拓展奠定了基础

# 汉得全球IT运维服务

汉得可提供全球的IT运维支持服务



HQ in **Shanghai, China**; with branch offices in **Beijing, Guangzhou, Chengdu, Qingdao** and **Wuhan**. For oversea, HAND setup subsidiaries in **US, Japan, Singapore** and one branch office in **India**.

Europe	
Thailand	
US	
Japan	
Vietnam	

# 汉得技术外包服务

汉得集中资源、为客户提供优质高端外包服务

## 汉得外包定位

- 为客户提供3年以上高端资源外包
- 提供IT全体系资源外包、重点包括：ERP、Java、移动、BI、C#、数据库、服务器
- 为客户提升IT

## 外包模式

- 资源外包(资源按客户需求在客户现场)
- 项目外包(项目组在客户现场外包)
- 业务分析外包(各个业务模块顾问外包)
- IT建设外包(从无到有搭建IT管理和IT体系)

## 汉得外包优势

- 丰富的行业和业务经验
- 大客户经验：阿里(Java)、华为(ERP、Java)、腾讯(C#)、中兴(Java、ERP)、美的(Java、ERP)、华润(Java、ERP)
- 资源本地化优势：汉得当前资源中心包括：上海、北京、天津、深圳、广州、成都、武汉、西安、长沙、济南

## 汉得外包资源库的来源

汉得资源库的人才类型涵盖JAVA,C#,EBS技术,EBS业务,SAP业务等主流技术领域

### • 汉得内部资源

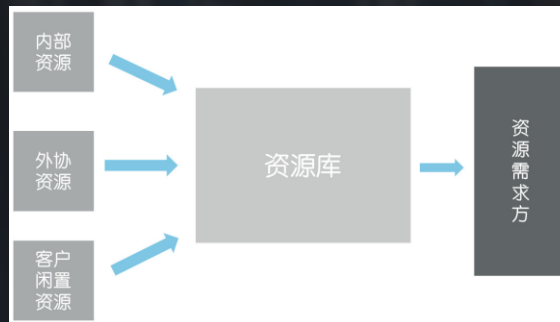
现有在职软件工程师3000余人

### • 汉得外协资源

现有外协企业30余家

### • 客户闲置资源

客户方可将企业内部闲置的软件工程师登记到资源库



# 数字化转型产品/服务主要方向

汉得在众多领域为企业 提供数字化转型产品/服务

## 1 制造



传统制造

智能制造

## 2 营销



传统营销

数字 & 全渠道营销

## 3 运营管理



传统财务/人事

集团管控 & 共享服务

## 4 行业深化



传统业务

中台业务系统

## 5 技术



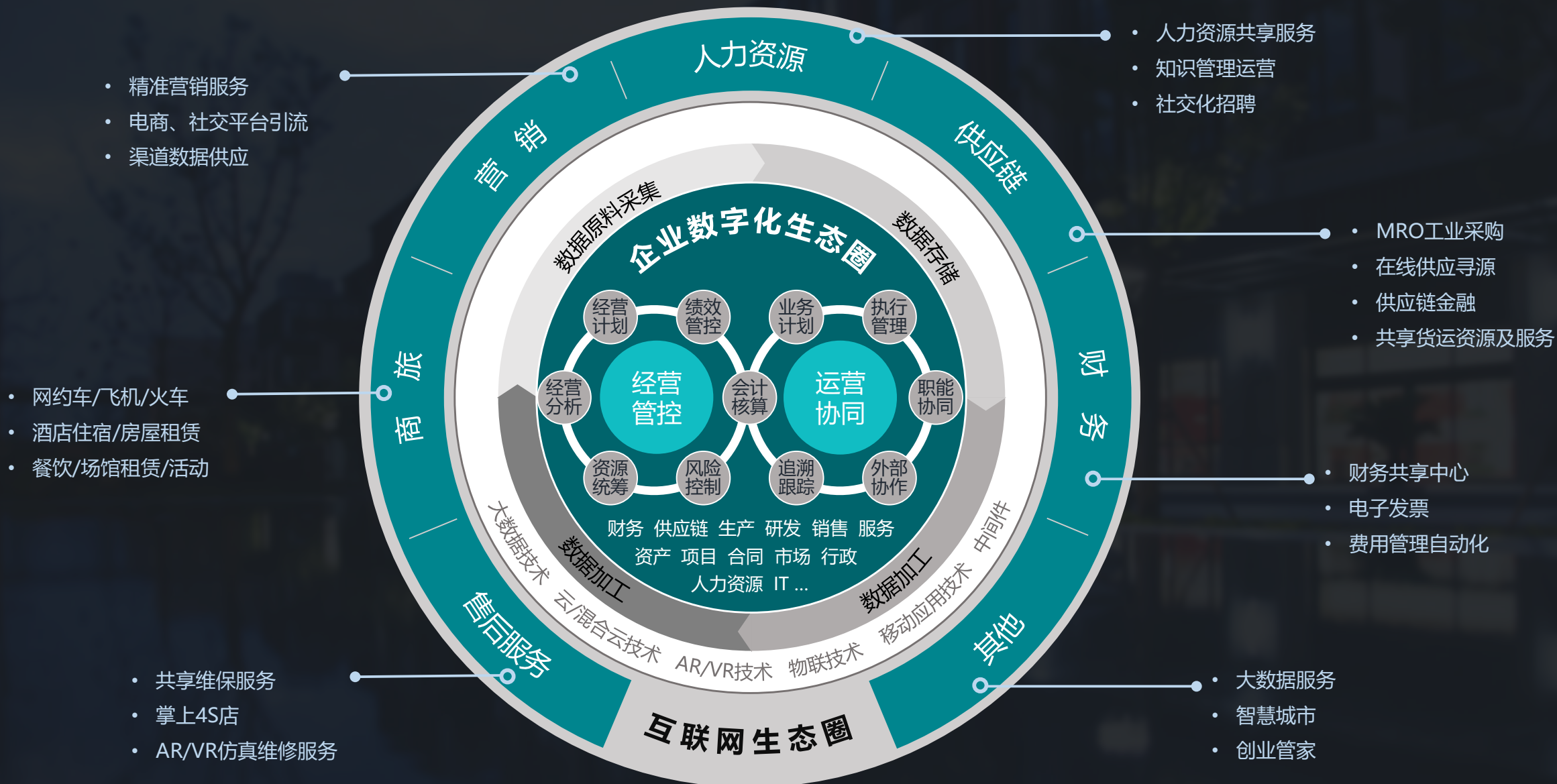
传统IT架构

云/物联网/大数据



# 汉得致力于帮助企业建立数字化生态圈

通过建设企业自身的数字化生态圈，实现全面数字化经营及运营，融入互联网实现内外部资源整合及利用



# 汉得技术转型四海战略

汉得强大的技术能力为各种IT服务提供了可靠保障



## 应用开发平台

基于Java开源技术  
企业应用开发的基石



## 研发实施方法

基于敏捷管理思想  
企业应用开发的领航者



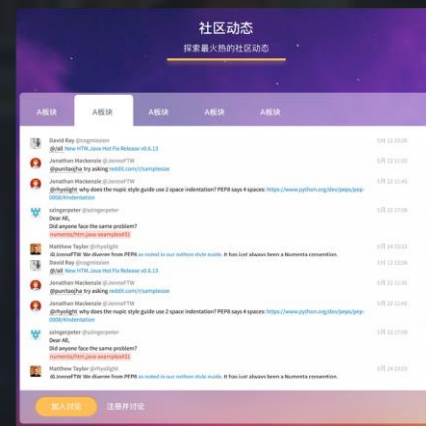
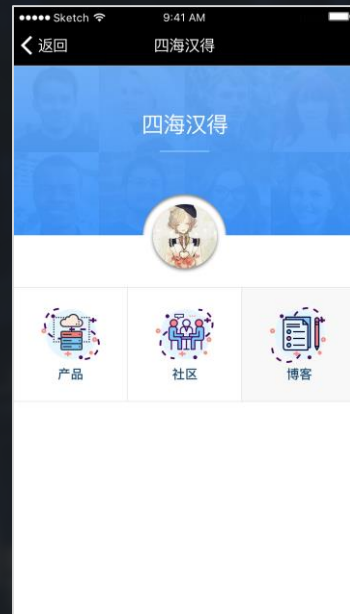
## 支撑管理平台

基于DevOps和容器技术  
企业技术变革的护航者



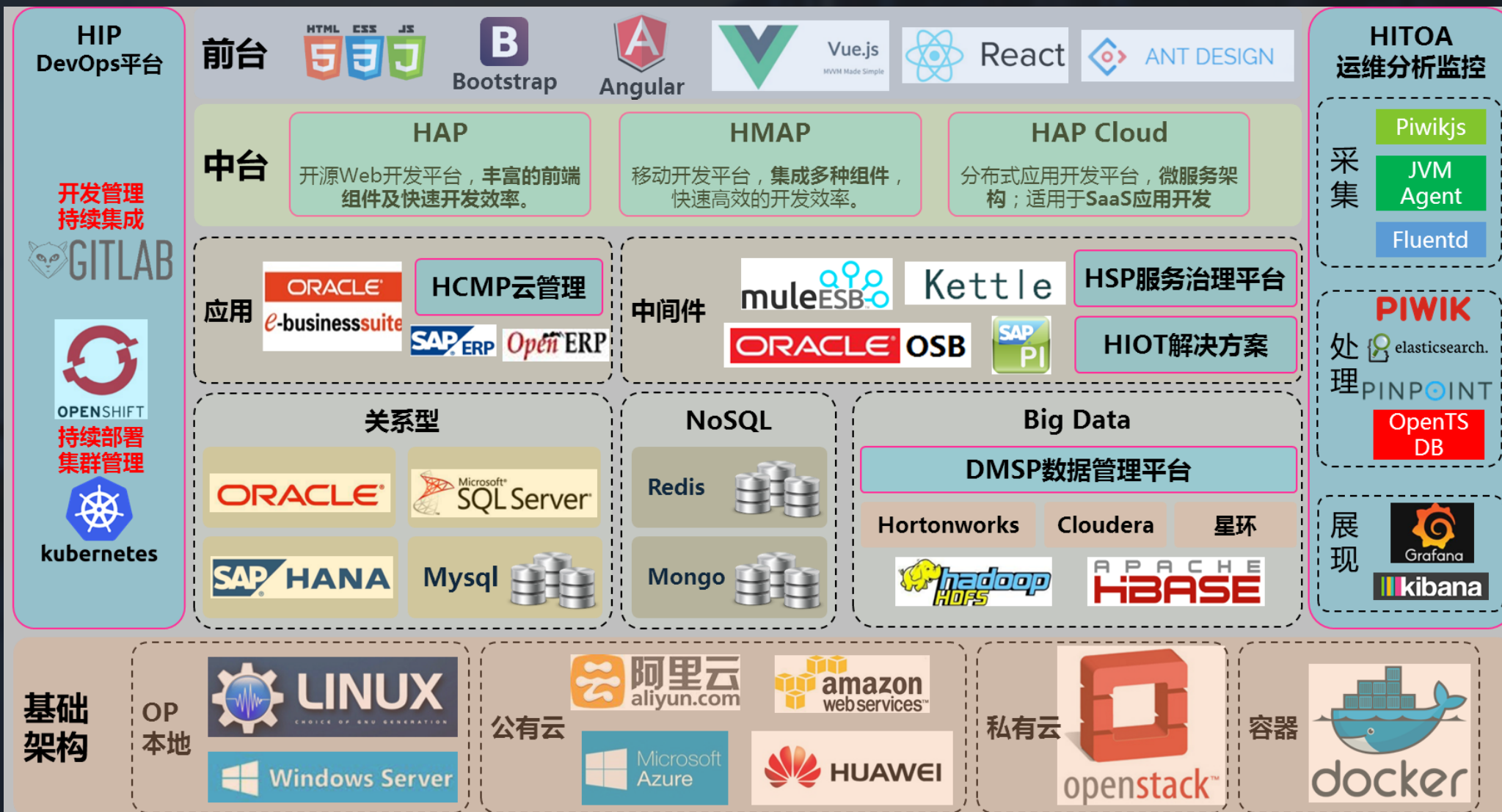
## 合作生态平台

基于开放、共享、合作联盟关系  
企业技术变革的源动力



# 汉得技术创新发展

汉得始终站在技术革新浪潮最前沿



# 汉得技术服务领域

汉得已初步具备贯穿企业信息化从基础架构到各层级应用的技术服务能力



大数据



移动化



互联



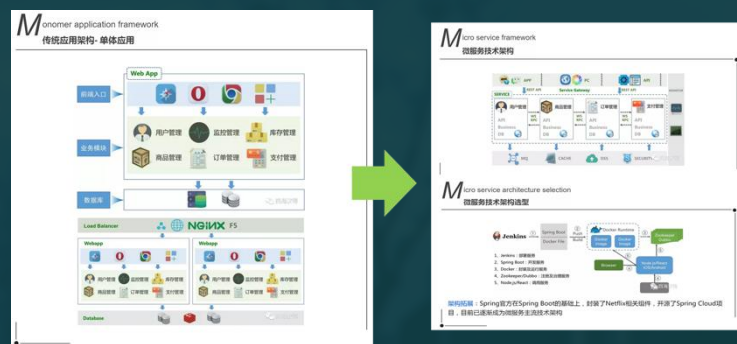
云应用



# 汉得技术服务领域

汉得技术服务满足企业IT能力提升全面需求

## 技术架构升级/转型规划



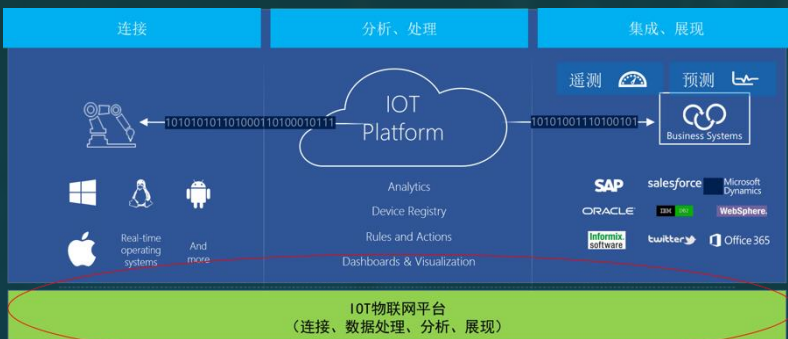
## 应用系统集成咨询与服务



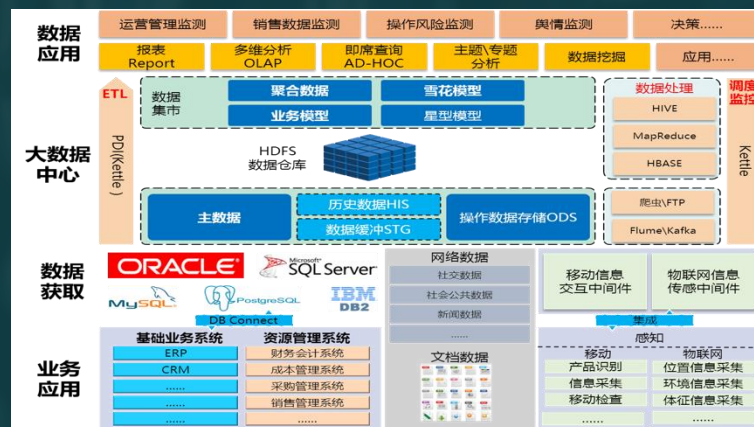
## 云技术服务



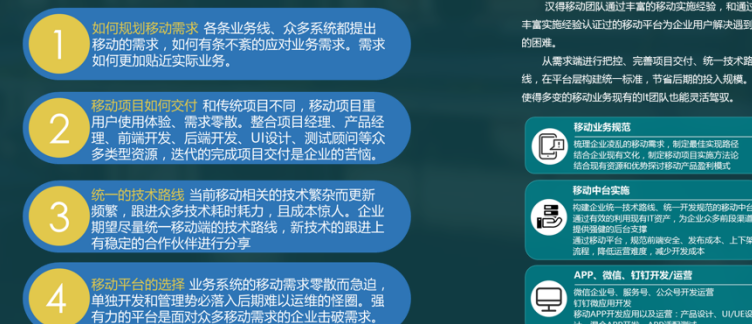
## 物联网技术服务 (IOT)



## 大数据服务



## 移动技术服务



# 汉得合作伙伴生态圈

携手全球顶尖的IT厂商及互联网公司为客户提供全IT价值链服务






应用软件  
合作伙伴












基础架构  
合作伙伴



创新业务  
伙伴

# 汉得已获得众多合作伙伴的专业认证

汉得不断推进合作伙伴的专业化协作

				
SAP白金合作伙伴	Oracle白金合作伙伴	西门子银牌渠道代理商	微软CRM金牌合作伙伴	微软 Azure银牌合作伙伴
				
KRONOS战略合作伙伴	Kyligence认证合作伙伴	华为渠道认证服务伙伴 华为公有云标准经销商 华为认证解决方案伙伴	Tableau铜牌合作伙伴	思科解决方案合作伙伴
				
AWS标准技术合作伙伴	阿里云金牌合作伙伴	腾讯云标准代理商	腾讯企业级产品集成商	积成电子战略合作伙伴

# 汉得学院人才培养体系

满足汉得自身发展及企业输送多重要求

专业培训



实战练习



沙盘演练



结业考评



## 汉得学院

招聘管理中心   汉得云学院   汉得学校

**汉得兼职讲师**

- 1、是讲师体系的主力
- 2、主要讲授企业文化与制度、专业技术技能和部分专业基础技能
- 3、需设计选拔、培养与激励机制
- 4、管理层做讲师

**汉得学院专职讲师**

- 1、是课程开发的主导力量
- 2、主要讲授通用技能与部分专业基础技能课程

**外部讲师**

- 1、是讲师体系的补充
- 2、主要讲授领导力、企业管理理论及其他汉得大学暂无相关经验的课程

课堂培训   电子沙盘   网上培训平台



# 汉得员工文化建设

快乐地生活，快乐地工作



汉得公司的企业文化，就像“HAND”这个企业的英文名代表着要成为客户的“帮手”，一样的简单、务实。

我们更关心的是如何帮助客户，如何为客户创造出更多的价值，如何为客户带来更好的体验。

我们低调、踏实、乐于分享、互相帮助。每一个员工都可以为公司的发展提出建议。

这里没有繁冗的官僚主义，没有复杂的人际关系。只要你的工作做出了成绩，就会得到所有人的认可与尊重。



汉得魔法总局2017 Family Day完美收官

4月17日



瞧，满页都是鲜艳的故事。

真人CS，HLS租赁产品事业部的“王者荣耀”

4月11日



2017年4月8日，汉得HLS租赁产品事业部的57位战士在上海“人熊合一生态园”打响了一场“真人CS”！



《认识汉得百人》——北京站 | 如果有一种颜色可以很好地代青春

《认识汉得百人》| 程序员的诗和远方——阳朔游记

《认识汉得百人》——广州站 | “清心何须寡欲，宁静而后致”



促膝交谈，让心更近——总裁邀我喝下午茶 | 北京站

促膝交谈，让心更近——总裁邀我喝下午茶 | 北京站

促膝交谈，让心更近——总裁邀我喝下午茶 | 广州站



一言不合就动手吧，难道要等老了拼拐杖吗？

5月14日

是化弱为强还是速度激情？是与你并肩还是红尘陌路？总有一款适合你。



用情懂和感觉来做投资，无异于在深海裸泳 | 5月7日汉得大讲堂vol.8

4月28日

以证推主义为核心的投资策略，是保护投资者的长期收益免于受到具有掠夺性的金融服务行业垄断的唯一方法。

# 汉得慈善

互助互援、大爱无疆



## 在资助公司员工的同时，我们也积极与社会爱心社团合作，为灾区儿童提供资助

- 2013年11月与熊猫爱心接力社合作，为卧龙、耿达小学学生资助《小学生词典》



订单号: 6974749322 (交易成功) [再买一次](#)

提交订单	网上支付	款项到达	订单审核通过	成都仓库发货	收货并确认
2013-11-07 11:19:19		2013-11-07 11:48:43	2013-11-07 11:59:57	2013-11-07 16:07:11	2013-11-21 09:54:26

配送公司: 成都彭山邮局 电话: 028-37641615 投诉电话: 028-37641615 包裹查询: [点击进入](#)

处理时间	处理信息	处理地点
2013-11-07 16:03:31	成都出版仓库已扫描入库	成都出版仓库
2013-11-07 16:07:11	成都仓库已出库	成都仓库
2013-11-07 16:08:31	发往成都市途中	成都出版仓库
2013-11-09 08:38:53	成都彭山邮局已入库 028-37641615	成都彭山邮局
2013-11-09 08:40:48	配送中, 杨建 18615798520	成都市
2013-11-09 08:45:02	配送中, 杨建 18615798520 [包裹号: PAI5810892251]	成都彭山邮局

### 收货人信息

马远红, 中国, 四川, 成都市, 都江堰市, 天马镇, 天马镇十五大队六组, 610000, 13541218994

### 订单明细

订单号: 111311111100199-01	
订单日期: 2013年11月11日	订单状态: 已发货
订单用户: chiaoqiang	订单类型: 网上预订 [实际发货汇总]
客户要求配送方式: 未配齐发货	总数量: 255 [255]
收货人: 马远红	总计书数: ¥9,375.00 [¥6,390.00]
E-mail: allen.l.x@hand-china.com	实收折扣书数: ¥3,000.00 [¥3,060.00]
邮政编码: 610000	手续费(含配送费): ¥697.50 [¥697.00]
联系电话:	免版费: ¥697.50 [¥697.00]
联系手机: 13541219094	礼品冲抵金额: ¥0.00 [免¥0.00]
付款方式: 网上支付 网银在线支付平台	合计金额: ¥9,000.00 [¥7,060.00]
送货方式: 异地送货上门	是否已付: 已付
是否需要: 需要	客户时间要求: 工作日、双休日与节假日均可送货
发票抬头: 汉得信息	发票类型: 图书
详细通讯地址: 中国[四川, 都江堰, 天马镇十五大队六组]	快递单号: 6416933108 圆申快递

序号	书名	原价	折扣价	订购	原总价和	折扣后总价和	实收数	应收总额	
1	小学生词典-双色印刷版	¥25.00	49.00%	255	¥6,375.00	¥3,060.00	255	¥3,060.00	
2	《六周年庆典》(元祖)《便携不伤颈椎三件套	¥15.00	0.00%	1	¥15.00	¥0.00	1	¥0.00	
3	《六周年庆典》(元祖)《便携不伤颈椎三件套	¥0.00	0.00%	1	¥0.00	¥0.00	1	¥0.00	
					255	¥6,375.00	¥3,060.00	257	¥3,060.00

## 上海汉得信息技术股份有限公司 员工互助慈善会章程

### 第一章 总则

**第一条:** 互助慈善会的基本目标是缓解公司员工因重大疾病、意外伤害、自然灾害,以及员工配偶、子女发生重大疾病、意外伤害;员工父母发生重大疾病给员工家庭所造成的重大经济负担、精神创伤。互助慈善会本着公正、责任、人道的态度运作,尽可能的为员工提供多一层的帮助和保护;除此之外,互助慈善会还将在规模达到既定的规模之后,定期将超过部分的基金捐助给外部慈善机构、发展公益慈善事业。从而使员工树立起公益是一种爱心、一种奉献精神、是每一位公民的责任的观念。

**第二条:** 汉得员工互助慈善会纯属汉得员工自发的民间组织,非公司工会性质,在遵循公司企业文化、价值观的前提下,所有主张、意见、言论、活动及行为结果与汉得公司无关,不受公司监督和影响。如因特殊原因导致“汉得公司员工”这个载体集体消失,则互助慈善会自动解散,并完成相应善后工作。

### 第二章 互助资金的来源

#### 第三条: 互助资金的来源

- 1、互助慈善会会员每月缴纳的会费
- 2、年会举行的物品义卖等形式的活动
- 3、互助慈善会资金投资增值(我们将尽量组合投资,如活期存款、货币基金、通知存款、国债等,以期在风险较小的情况下利润最大化。)
- 4、公司内外部针对互助慈善会的捐赠

### 第三章 会员认定与会员发展

**第四条:** 凡认同本互助慈善会章程、自愿参加并按月交纳互助慈善会会费的员工都是互助慈善会的会员。

**第五条:** 为了倡导和发扬我为人人,人人为我的团结互助精神、公益是一种爱心、一种奉献精神、是每一位公民的责任的精神。互助慈善会会费不设最低会费、最高会费,会费的多少完全由员工自主自愿确定。

**第六条:** 员工可通过 HRMS 上的“互助会加入申请”来进行会员申请,经“会员管理员”、“互助会资金记账员”审批后,由 HR 部门在员工的下月工资中进行扣除(扣除项为工资条上互助慈善会捐助)。

**第七条:** 未享受过互助慈善会帮助的会员,如要求退会,需书面提出退会报告,由管理委员会了解情况后准予退会,并自要求退会的下月起不再缴纳会费,以前缴纳的会费不再退还。

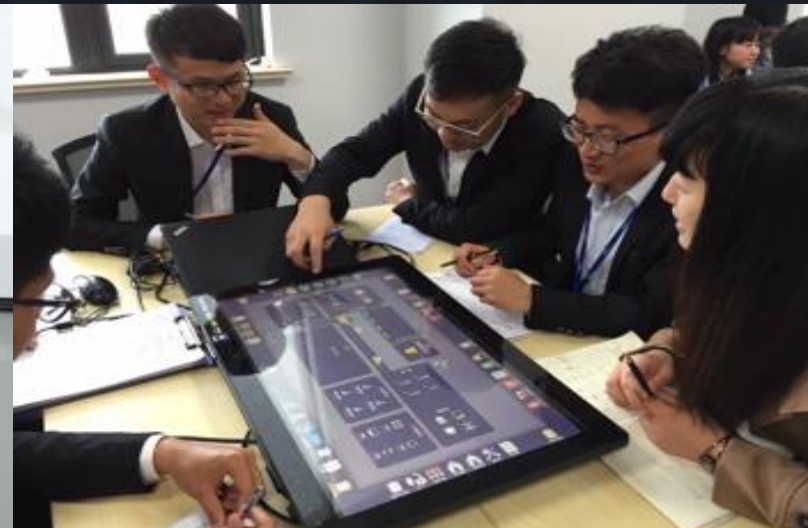
#### 第八条: 会员的权利

- 1、对互助慈善会的工作进行建议、批评、监督
- 2、参选互助慈善会管理委员会委员,选举和罢免互助慈善会管理委员会委员
- 3、会员离职、退休时互助慈善会将以短信方式或 Email 方式,告知员工累计捐助的金额,感谢其对员工互助互济工作的支持和奉献。
- 4、员工入会后,还可以自由选择退会与否,员工可通过多种途径申请退会

### 第九条: 会员管理与发展

- 1、互助慈善会原则上仅在公司正式员工中发展会员,并通过多种途径接受新会员的加入。
- 2、会员管理员每月 15 日前统计上个月 15 日至本月 14 日之间新入会新员工。
- 3、互助慈善会每半年通过内部公告方式公示给全体员工,报告互助慈善会发展情况、资金管理 and 使用情况,接受会员监督,发展会员。
- 4、如果会员长时间未和本会发生“建议、捐助”等行为,本会会尝试联系该会员进行沟通,无法取得联系的视同自动退会。

恭则不侮、宽则得众、信则人任、敏则有功、惠则使人





THANK YOU

上海汉得信息技术股份有限公司  
HAND Enterprise Solutions Company Ltd.

